

Algemene voorwaarden **2019-januari**

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op aanmelding, betaling, annulering van HOVO Amsterdam, onderdeel van het Universitair Centrum voor Gedrag en Bewegen (UCGB) van de Vrije Universiteit Amsterdam.

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Klant: afnemer van product van HOVO Amsterdam

Aanbieder: HOVO Amsterdam, UCGB (Vrije Universiteit Amsterdam)

Artikel 2 Algemeen

2. Deze voorwaarden gelden voor iedere activiteit die de Klant afneemt bij de Aanbieder en waarop de aanbieder deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, een en ander voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing indien voor de uitvoering van de overeenkomst derden worden ingeschakeld.
4. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Klant en aanbieder zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

1. Aanbieder zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan aanbieder aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Aanbieder worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Aanbieder zijn verstrekt, heeft Aanbieder het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van door de Klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
4. Aanbieder heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 4 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Aanbieder de Klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
2. Aanbieder zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Aanbieder kunnen worden toegerekend.

Artikel 5 Aanmelding en inschrijving

1. Aanmelding geschiedt via de door Aanbieder aangeboden mogelijkheden. Alleen volledig ingevulde aanmeldingen (online of papier) worden in behandeling genomen.
2. Aanmelding voor meerdere cursussen via één aanmeldformulier is mogelijk.
3. Aanmelding door Klant voor meerdere personen op één aanmeldformulier is niet mogelijk, tenzij op het formulier staat aangegeven dat aanmelding voor meerdere personen mogelijk is.
4. Na de uiterste aanmelddatum die per cursus staat vermeld, wordt de aanmelding niet meer gehonoreerd.
5. Klant ontvangt van Aanbieder een bevestiging van inschrijving. Hierin wordt vermeld: persoonsgegevens klant, data, tijden van de cursus en informatie over betaling. Indien het bewijs van Inschrijving per post wordt

verstuurd, wordt ook adres vermeld.

6. Alle activiteiten van HOVO Amsterdam vinden plaats aan de Vrije Universiteit Amsterdam, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld bij de cursusbeschrijving. Uiterlijk 3 dagen voor aanvang van de activiteit ontvangt Klant informatie over de exacte locatie (zaal) waar de cursus wordt gegeven.
7. Indien Klant niet geplaast kan worden voor de cursus van zijn/haar voorkeur, ontvangt hij hierover schriftelijk (papier of digitaal) bericht van HOVO Amsterdam.

Artikel 6 Betaling

1. Bij aanmelding geeft Klant een machtiging af aan de Vrije Universiteit Amsterdam voor een eenmalige incasso of factuur.
2. Incasso vindt plaats rond start van de activiteit waarvoor Klant is ingeschreven. Indien Klant per factuur betaalt dient deze binnen de op de factuur gestelde betalingstermijn te zijn betaald. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
3. Indien Klant in gebreke blijft in de betaling binnen gestelde termijn dan is de Klant van rechtswege in verzuim. Klant is alsdan een rente verschuldigd van 4% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

Artikel 7 Annulering

1. In geval van annulering van de activiteit (bijv. cursus, lezing) door HOVO Amsterdam, ontvangt Klant hierover schriftelijk bericht uiterlijk twee weken voor aanvang van de cursus, tenzij sprake is van overmacht (bijv. ziekte van de docent). Eventuele reeds ontvangen betalingen voor de betreffende activiteit worden door HOVO Amsterdam gerestitueerd.
2. In geval van annulering door Klant, dient deze HOVO Amsterdam hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen. Klant is annuleringskosten verschuldigd, afhankelijk van de termijn van annuleren: a. tot 3 weken voor de aanvangsdatum van de cursus € 20,- administratiekosten. b. Vanaf 3 weken voor de aanvangsdatum tot en met 9 dagen voor de aanvangsdatum van de cursus 50% van de cursuskosten. c. Vanaf 8 dagen voor aanvang tot de dag voor aanvang van de cursus 100% van de cursuskosten, maar HOVO reserveert 50% hiervan voor u voor een eventuele volgende cursus (restitutie hiervan is niet mogelijk, het bedrag blijft maximaal één jaar voor u gereserveerd). Vanaf de aanvangsdatum is annulering niet meer mogelijk en zijn de volledige cursuskosten verschuldigd.

Artikel 8 Incassokosten

1. Is Klant in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Klant. In het geval van een geldvordering is Klant in ieder geval incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig de in de Nederlandse rechtspraak algemeen erkende methoden in incassozaken.
2. Indien Aanbieder hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Klant.
4. Klant is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 9 Overmacht

1. HOVO Amsterdam is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Aanbieder geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Aanbieder niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Aanbieder heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Aanbieder zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 10 Klachten

1. Klachten of geschillen worden in eerste instantie opgelost tussen Klant en Aanbieder.

2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Geschillen tussen Aanbieder en Klant Opdrachtgever ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden beslecht door de Rechtbank te Amsterdam.

Artikel 11 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Klant en Aanbieder is het Nederlands recht van toepassing.